

Presseinformation

Vonovia SE
Philippstraße 3
44803 Bochum

Nina Henckel
Leiterin Presse
T +49 234 / 314 – 19 09
nina.henckel@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 – 1911
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

Vonovia weist Betrugsvorwürfe entschieden zurück und beauftragt unabhängigen Wirtschaftsprüfer mit Überprüfung der Nebenkostenabrechnung

Bochum, 15. Juni 2018 – Die Vonovia SE („Vonovia“) weist die Vorwürfe wegen Betrugs bei der Nebenkostenabrechnung entschieden zurück. In aktuellen Medienberichten ist der Eindruck erweckt worden, Vonovia würde möglicherweise mit betrügerischer Absicht Nebenkostenabrechnungen manipulieren. „Wir verfolgen das Ziel, mit größtmöglicher Transparenz gegenüber unseren Kunden die Nebenkosten aufzuschlüsseln. Mitunter führt die Komplexität einer Abrechnung zu vereinzelt Fehlern, die wir natürlich bedauern. Den Vorwurf einer systematischen und bewussten Verfälschung der Daten weisen wir auch im Interesse unserer Kolleginnen und Kollegen entschieden zurück“, sagt Rolf Buch, Vorstandsvorsitzender von Vonovia.

Um die notwendige Richtigkeit der Nebenkosten zu bestätigen, hat Vonovia die unabhängige Wirtschaftsberatung Deloitte aus München beauftragt, den gesamten Prozess der Nebenkostenabrechnung zu überprüfen. Die Ergebnisse dieser Untersuchung werden voraussichtlich bereits im Juli vorliegen.

Die aktuelle Berichterstattung nimmt Vonovia zum Anlass, auf die veröffentlichten Vorwürfe einzugehen. Darin wurde auf Einzelfälle mit falschen Nebenkostenabrechnungen in Köln-Bayenthal Bezug genommen.

Fakt ist: In Köln-Bayenthal hat Vonovia Kosten in der Höhe abgerechnet, wie sie dem Unternehmen vom Energielieferanten in Rechnung gestellt wurden. Es hat ungewöhnliche hohe Differenzen zwischen gelieferten und durch Messdienstleister abgelesenen Energiemengen gegeben. Dies ist die Ursache für die von den Kunden in Frage gestellten Positionen. Nachdem dies bekannt wurde, sind bereits im Juni 2017 alle Kunden angeschrieben worden mit dem Hinweis darauf, dass die Abrechnungen geprüft werden.

„Auf dieser Grundlage auf eine Systematik zu schließen, entbehrt aber jeder Grundlage. Die Prüfung ist technisch sehr aufwändig und benötigt daher noch Zeit. So lange haben wir alle Zahlungen für unsere Mieter ausgesetzt. Wir möchten hier schnell Klarheit für unsere Kunden schaffen“, sagt COO Klaus Freiberg.

Für die Überprüfung ist Vonovia mit Techem und der Rheinenergie im Austausch. Dabei werden nicht nur die vorliegenden Abrechnungsdaten für den gesamten Zeitraum, sondern auch die Zähler und die Daten der Rheinenergie und von Techem untersucht.

Zudem weist Vonovia auch die Vermutung zurück, die Vorauszahlungen lägen im eigenen Interesse pauschal deutlich über dem tatsächlichen Verbrauch. „Wir reichen die Energiekosten lediglich an den Energieversorger weiter, der Vorwurf der Bereicherung entbehrt jeder Grundlage. Jeder Kunde kann seine Vorauszahlungen selbst festlegen. Unser Ziel ist es, eine Nachzahlung für die Mieter zu verhindern“, sagt Klaus Freiberg.

Vonovia SE
Philippstraße 3
44803 Bochum

Nina Henckel
Leiterin Presse
T +49 234 / 314 – 19 09
nina.henckel@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 – 19 11
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

Über Vonovia

Die Vonovia SE ist Deutschlands führendes bundesweit aufgestelltes Wohnungsunternehmen. Heute besitzt Vonovia rund 394.000 Wohnungen in allen attraktiven Städten und Regionen in Deutschland. Der Portfoliowert liegt bei zirka 38,5 Mrd. €. Vonovia stellt dabei als modernes Dienstleistungsunternehmen die Kundenorientierung und Zufriedenheit seiner Mieter in den Mittelpunkt. Ihnen ein bezahlbares, attraktives und lebenswertes Zuhause zu bieten, bildet die Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensentwicklung. Daher investiert Vonovia nachhaltig in Instandhaltung, Modernisierung und den seniorenfreundlichen Umbau der Gebäude. Zudem baut das Unternehmen zunehmend neue Wohnungen durch Nachverdichtung und Aufstockung.

Seit 2013 ist das in Bochum ansässige Unternehmen börsennotiert, seit September 2015 im DAX 30 gelistet. Zudem wird die Vonovia SE in den internationalen Indizes STOXX Europe 600, MSCI Germany, GPR 250 sowie EPRA/NAREIT Europe geführt. Vonovia beschäftigt rund 9.500 Mitarbeiter.

Zusatzinformationen:

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse
ISIN: DE000A1ML7J1

WKN: A1ML7J

Common Code: 094567408

Sitz der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland
(Amtsgericht Bochum, HRB 16879)

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden.

Seite 3 / 3

Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrunde liegender Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE
Philippstraße 3
44803 Bochum

Nina Henckel
Leiterin Presse
T +49 234 / 314 – 19 09
nina.henckel@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 – 1911
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de