

## Presseinformation

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum  
Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
nina.henckel@vonovia.de

## Vonovia stellt Mietern Mund-Nasen-Masken zur Verfügung

Max Niklas Gille  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 1321  
Maxniklas.gille@vonovia.de  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

- **Vonovia erweitert kontinuierlich die Maßnahmen gegen das Coronavirus**
- **Das Wohnungsunternehmen stellt seinen Mieterinnen und Mietern kostenlose Mund-Nasen-Masken zur Verfügung**
- **Einfache Bestellung über die Mieter-App**

*Bochum, 28. Mai 2020.* Vonovia verstärkt sein Engagement gegen die Ausbreitung des Coronavirus und stellt seinen Mieterinnen und Mietern ab sofort kostenlose Mund-Nasen-Masken zur Verfügung. Der Mund-Nase-Schutz verringert das Risiko einer Ansteckung anderer und setzt ein Zeichen für gemeinsame Rücksichtnahme im direkten Wohnumfeld. Solange der Vorrat reicht, können die Mund-Nasen-Masken unkompliziert über die Mieter-App „Mein Vonovia“ bestellt werden und sie werden kostenlos per Post an die Mieter verschickt.

„Schon zu Beginn der Krise haben unsere Mieterinnen und Mieter gesehen, dass sie sich in dieser herausfordernden Zeit auf uns verlassen können. Nun gehen wir mit den kostenlosen Mund-Nasen-Masken noch einen Schritt weiter“, sagt Rolf Buch, Vorstandsvorsitzender von Vonovia. „Diese Schutzmaßnahme ist ein Zeichen dafür, dass wir aufeinander achten.“

### **Einfach per Klick bestellen**

Für die Distribution der Mund-Nasen-Masken wurde ein neues Feature für die Mieter-App von Vonovia entwickelt. Darüber können die Nutzer in wenigen Schritten ihre Mund-Nasen-Masken bestellen. Alle Mieter erhalten per Post ein Anschreiben mit den nötigen Informationen. In diesem ist auch ein QR-Code enthalten, der die Nutzer zu den App-Stores führt. „Die Gesundheit hat bei uns oberste Priorität. In der aktuellen Situation bewerten wir neue Erkenntnisse in Echtzeit und leiten daraus schnellstmöglich Maßnahmen ab. Die Maskenspende an unsere Mieterinnen und Mieter ist eine weitere Reaktion auf die jüngsten Entwicklungen“, sagt Malte Hollstein, Geschäftsführer Kundenservice bei Vonovia.

### **Waschbar und wiederverwendbar**

Die Mund-Nasen-Masken von der Firma Seidensticker aus Bielefeld sind in einem schlichten Weiß gehalten und werden mit einem Gummizug hinter den Ohren angelegt. Sie bestehen aus einem Baumwollstoff, sind

dadurch waschbar bei bis zu 60 Grad Celsius, und werden zusammen mit einer Pflegeanleitung geliefert. Durch die Kooperation mit einem regionalen Hersteller werden zudem Ressourcen gespart und die Umwelt geschont.

## **Weitere Maßnahmen gegen Corona**

Bereits Mitte März hatte Deutschlands größtes Wohnunternehmen zugesagt, Mieterinnen und Mieter bei wirtschaftlichen Problemen durch Corona schnell und unkompliziert zu unterstützen. Vonovia hat in ihre Website eine [Themenseite](#) mit aktuellen Informationen zum Coronavirus integriert. Auf dieser finden Interessierte unter anderem allgemeine Empfehlungen zu Hygienemaßnahmen, Kontakte zu Hilfe in Notsituationen sowie Formulare zur Nachbarschaftshilfe. Darüber hinaus unterstützt Vonovia Einrichtungen und Verbände für Hilfsbedürftige mit Spenden.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
nina.henckel@vonovia.de  
Max Niklas Gille  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 1321  
Maxniklas.gille@vonovia.de  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

## **Über Vonovia**

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnaher Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

## **Zusatzinformationen:**

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
nina.henckel@vonovia.de  
Max Niklas Gille  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 1321  
Maxniklas.gille@vonovia.de  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)